

Cartographie des métiers



Barman / Barmaid

Famille(s) de métiers : Restauration et service marchand

Missions

Préparer des consommations, en assurer le service aux clients et gérer les stocks de boissons dans un bar ou un restaurant

Principales activités

Accueil et relations clients :

Accueillir le client et prendre la commande de boissons Procéder à l'encaissement des consommations

Organisation du service :

Réaliser des cocktails et boissons à la demande Adapter le déroulement du service en fonction des contraintes Débarrasser les tables et le comptoir Effectuer l'entretien et le nettoyage

des équipements du bar et de la

salle

Approvisionnement & stockage .

Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes Réceptionner et vérifier les livraisons Vérifier les équipements et le matériel Stocker les produits selon les méthodes prescrites dans l'établissement Participer aux inventaires

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Utiliser des techniques de mémorisation des commandes (plats, boissons)

Utiliser du matériel de bar (machine à café, pompe à bière, ...)

Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires

Compétences tranverses

Utiliser des techniques de communication, d'accueil et de conseil adaptées aux différents publics Travailler en équipe

Niveau de formation

CAP BEP spécialisé en hôtellerie / restauration Mention complémentaire d'employé barman

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME: G1801