

# Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



## Serveur(se)

Famille(s) de métiers :  
Restauration et service marchand

### Missions

Accueillir et servir la clientèle d'un établissement. Sur le périmètre attribué, être également garant de la propreté de la salle de restaurant et du déroulé du service pour ses tables.

### Principales activités

#### Accueil et relations clients :

Accueillir et accompagner les clients  
Conseiller et guider le choix des clients  
Réaliser et vérifier les opérations d'encaissement

#### Organisation du service :

Effectuer la mise en place de la salle et de l'office et dresser les tables pour le service  
Annoncer ou transmettre les commandes en cuisine  
Adapter le déroulement du service en fonction des contraintes simultanées de la salle et de la cuisine  
Débarrasser et dresser les tables  
Contrôler son fond de caisse

### Principales compétences métiers

#### Compétences techniques

Lire un plan de salle  
Utiliser les techniques de communication, d'accueil et de conseil adaptées aux différents publics  
Utiliser les techniques de mémorisation des commandes (plats, boissons)  
Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires

#### Compétences transverses

Travailler en équipe

### Niveau de formation

Bac pro spécialisé en restauration

### Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **G1803**