

Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



Agent d'accueil et hôte(sse) de caisse

Autre(s) intitulé(s) :
Hôte(sse) de caisse

Famille(s) de métiers :
Restauration et service marchand

Missions

Réaliser l'enregistrement des ventes de produits (vêtements, alimentations, carburants, ...) ou de services (parking, ...)

Principales activités

Réalisation des ventes :

- Accueillir, renseigner et conseiller les clients sur les produits et/ou services
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Vérifier la recette de la journée en établissant la situation de caisse
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente
- Réaliser des retours de produits et procéder à des échanges
- Recueillir les remarques des clients

Organisation de l'espace de vente :

- Préparer la présentation des produits (étiquetage, antivol...)
- Participer à la mise en rayon des produits
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes

Principales compétences métiers

Compétences techniques

- Connaître et appliquer des techniques de vente
- Connaître les produits et les attentes clients
- Utiliser des techniques de communication adaptées aux différents publics
- Maîtriser une ou plusieurs langues étrangères
- Connaître et appliquer des procédures d'encaissement
- Connaître les règles d'accueil liées à l'accueil du public

Compétences transverses

- Gérer un conflit
- Travailler en équipe

Niveau de formation

CAP BEP spécialisé en commerce

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **D1505**