

Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



Responsable digital et médias sociaux

Famille(s) de métiers :

Management

Marketing et commercial



Missions

Concevoir, mettre en œuvre et animer la politique digitale et médias sociaux en cohérence avec les stratégies communication et marketing

Principales activités

Conception et déploiement de la stratégie digitale :

- Définir la stratégie digitale
- Concevoir des concepts liés aux offres digitales ou aux services interactifs
- Analyser le positionnement des produits et services sur le Web
- Définir le positionnement et la stratégie du site
- Elaborer les campagnes de communication digitale
- Suivre les retombées des actions marketing
- Concevoir des actions correctrices

Déploiement et suivi des actions médias sociaux :

- Définir et mettre en œuvre la stratégie communautaire sur les réseaux sociaux
- Définir les règles d'utilisation des médias sociaux
- Superviser l'animation des médias sociaux
- Analyser le trafic d'informations sur le web / médias sociaux
- Superviser la sensibilisation des collaborateurs à l'utilisation des médias sociaux

Management, animation d'équipe:

- Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
- Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
- Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer des entretiens annuels

Principales compétences métiers

Compétences techniques

- Maitriser les fondements relatifs à la sociologie des communautés sur le web
- Connaitre les principes déontologiques liés aux débats et échanges
- Connaitre et utiliser des techniques et outils du webmarketing
- Utiliser des techniques d'animation du web

Compétences transverses

- Positionner l'entreprise (secteur, concurrence, services / produits...)
- Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en web marketing

Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **E1103**