

# Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



## Responsable digital et médias sociaux

Famille(s) de métiers :

Management

Marketing et commercial



### Missions

Concevoir, mettre en œuvre et animer la politique digitale et médias sociaux en cohérence avec les stratégies communication et marketing

### Principales activités

#### Conception et déploiement de la stratégie digitale :

Définir la stratégie digitale  
Concevoir des concepts liés aux offres digitales ou aux services interactifs  
Analyser le positionnement des produits et services sur le Web  
Définir le positionnement et la stratégie du site  
Elaborer les campagnes de communication digitale  
Suivre les retombées des actions marketing  
Concevoir des actions correctrices

#### Déploiement et suivi des actions médias sociaux :

Définir et mettre en œuvre la stratégie communautaire sur les réseaux sociaux  
Définir les règles d'utilisation des médias sociaux  
Superviser l'animation des médias sociaux  
Analyser le trafic d'informations sur le web / médias sociaux  
Superviser la sensibilisation des collaborateurs à l'utilisation des médias sociaux

#### Management, animation d'équipe:

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs  
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs  
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs  
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer des entretiens annuels

### Principales compétences métiers

#### Compétences techniques

Maitriser les fondements relatifs à la sociologie des communautés sur le web  
Connaitre les principes déontologiques liés aux débats et échanges  
Connaitre et utiliser des techniques et outils du webmarketing  
Utiliser des techniques d'animation du web

#### Compétences transverses

Positionner l'entreprise (secteur, concurrence, services / produits...)  
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

## Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en web marketing

## Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **E1103**