

# Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



## Directeur(rice) de l'exploitation

Famille(s) de métiers :  
Management

### Missions

Coordonner et superviser les activités (attractions, jeux, spectacles, accueil, restauration, boutique...) selon la stratégie et la vision de la structure

### Principales activités

#### Conception et mise en œuvre de la politique d'exploitation :

Participer à la définition et décliner la stratégie de la structure dans les opérations d'exploitation  
Suivre et analyser les données d'exploitation du site et proposer des axes d'évolution  
Etablir et suivre les composants du budget d'exploitation du site  
Organiser et coordonner le circuit des informations et instructions de fonctionnement de la structure  
Elaborer et faire évoluer des procédures de fonctionnement du site et en contrôler l'application  
Organiser les activités d'exploitation, d'entretien et de développement du site

#### Management de ses collaborateurs :

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs  
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs  
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs  
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

### Principales compétences métiers

#### Compétences techniques

Positionner l'entreprise dans son environnement (secteur, besoins des visiteurs et concurrence)  
Maîtriser les lignes directrices de la stratégie d'entreprise  
Positionner l'entreprise dans son organisation et son fonctionnement  
Maîtriser les fondements liés à la gestion financière  
Maîtriser les normes qualité, hygiène et sécurité d'une structure d'accueil du public

#### Compétences transverses

Porter et impulser des changements  
Embarquer les collaborateurs dans un projet  
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

### Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en gestion d'exploitation

### Expérience

10 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **G1403**