



Directeur(rice) de l'exploitation

Famille(s) de métiers :
Management

Missions

Coordonner et superviser les activités (attractions, jeux, spectacles, accueil, restauration, boutique...) selon la stratégie et la vision de la structure

Principales activités

Conception et mise en œuvre de la politique d'exploitation :

Participer à la définition et décliner la stratégie de la structure dans les opérations d'exploitation
Suivre et analyser les données d'exploitation du site et proposer des axes d'évolution
Etablir et suivre les composants du budget d'exploitation du site
Organiser et coordonner le circuit des informations et instructions de fonctionnement de la structure
Elaborer et faire évoluer des procédures de fonctionnement du site et en contrôler l'application
Organiser les activités d'exploitation, d'entretien et de développement du site

Management de ses collaborateurs :

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Positionner l'entreprise dans son environnement (secteur, besoins des visiteurs et concurrence)
Maîtriser les lignes directrices de la stratégie d'entreprise
Positionner l'entreprise dans son organisation et son fonctionnement
Maîtriser les fondements liés à la gestion financière
Maîtriser les normes qualité, hygiène et sécurité d'une structure d'accueil du public

Compétences transverses

Porter et impulser des changements
Embarquer les collaborateurs dans un projet
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en gestion d'exploitation

Expérience

10 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **G1403**