

# Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



## Responsable service marchand

Famille(s) de métiers :  
Restauration et service marchand

### Missions

Organiser l'activité du service et assurer son développement dans le respect de la politique commerciale de la structure

### Principales activités

#### Organisation et développement de l'espace :

- Organiser l'accueil de la clientèle
- Organiser l'approvisionnement et la présentation des produits
- Développer des opérations commerciales
- Effectuer une veille concurrentielle régulière

#### Gestion administrative et reporting :

- Effectuer la gestion administrative du service (passation des commandes, fournitures...)
- Organiser les plannings et adapter le temps de travail selon les saisons
- Effectuer le contrôle des mouvements de caisse et les remises de recettes en banque
- Suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux et assurer le reporting auprès de sa hiérarchie

#### Gestion et exploitation courante :

- Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente
- Veiller à la maintenance générale du point de vente et à son entretien
- Organiser, préparer les inventaires et contrôler le niveau des stocks
- Organiser les réassorts en fonction des ventes et des livraisons
- Suivre et optimiser un budget de fonctionnement

#### Management de ses collaborateurs :

- Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
- Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
- Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

### Principales compétences métiers

#### Compétences techniques

- Maîtriser les techniques de vente
- Connaître des produits et identifier les attentes client
- Connaître et appliquer la politique commerciale et merchandising de l'entreprise
- Connaître de la concurrence sur la zone de chalandise

#### Compétences transverses

- Organiser, encadrer et animer le travail en équipe
- Analyser des indicateurs commerciaux

## Niveau de formation

Bac + 2 spécialisé en commerce

## Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **D1506**