



Technicien(ne) informatique

Famille(s) de métiers :
Maintenance, logistique et informatique

Missions

Participer à l'entretien et à la maintenance du parc informatique et des systèmes d'information de l'entreprise

Principales activités

Installation des systèmes d'information :

Réaliser l'installation des nouveaux matériels et outils informatiques
Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
Mettre régulièrement à jour les systèmes d'information et les versions des logiciels, outils, ...

Maintenance et assistance :

Réaliser un support de premier niveau auprès des utilisateurs (help desk)
Effectuer les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
Diagnostiquer des dysfonctionnements informatiques
Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
Renseigner les supports de suivi d'intervention et, si nécessaire, mettre à jour les guides d'utilisateurs ou documentations techniques

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Connaitre des matériels et utiliser les outils et logiciels informatiques
Utiliser le logiciel de gestion de parc informatique
Maîtriser le langage et programmation informatique
Maîtriser les règles de sécurité Informatique et Télécoms
Maîtriser les fondements liés aux procédures relatives aux licences informatiques et garanties

Niveau de formation

Bac + 2 spécialisé en informatique

Expérience

Courte expérience professionnelle souhaitée dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : I1401, M1810