



## Technicien(ne) informatique

Famille(s) de métiers :  
Maintenance, logistique et informatique

### Missions

Participer à l'entretien et à la maintenance du parc informatique et des systèmes d'information de l'entreprise

### Principales activités

#### Installation des systèmes d'information :

Réaliser l'installation des nouveaux matériels et outils informatiques  
Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement  
Mettre régulièrement à jour les systèmes d'information et les versions des logiciels, outils, ...

#### Maintenance et assistance :

Réaliser un support de premier niveau auprès des utilisateurs (help desk)  
Effectuer les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements  
Diagnostiquer des dysfonctionnements informatiques  
Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux  
Renseigner les supports de suivi d'intervention et, si nécessaire, mettre à jour les guides d'utilisateurs ou documentations techniques

### Principales compétences métiers

#### Compétences techniques

Connaitre des matériels et utiliser les outils et logiciels informatiques  
Utiliser le logiciel de gestion de parc informatique  
Maîtriser le langage et programmation informatique  
Maîtriser les règles de sécurité Informatique et Télécoms  
Maîtriser les fondements liés aux procédures relatives aux licences informatiques et garanties

### Niveau de formation

Bac + 2 spécialisé en informatique

### Expérience

Courte expérience professionnelle souhaitée dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : I1401, M1810