



## Responsable qualité

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

### Missions

Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion de la qualité afin de contribuer au maintien et au renforcement des conditions d'accueil dans la structure

### Principales activités

#### Organisation du système qualité :

- Elaborer une démarche, un plan d'actions et des indicateurs de qualité
- Evaluer l'efficacité des processus
- Analyser et interpréter les résultats des études de satisfaction des clients en vue d'identifier les non-conformités
- Définir des actions correctives
- Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations
- Sensibiliser et former les collaborateurs à la démarche qualité
- Effectuer une veille pour identifier les modifications dans les standards et/ou les meilleures pratiques existantes
- Coordonner l'intervention des organismes extérieurs d'audit

#### Organisation de la gestion des risques :

- Superviser ou assurer l'évaluation des risques
- Assurer/participer à la coordination et la mise en œuvre des programmes de prévention des risques et de gestion des crises
- Mettre en place un système de traitement des dysfonctionnements, sensibiliser et former les acteurs concernés
- Assurer un suivi continu et un bilan annuel des réalisations dans le cadre de la gestion des risques

#### Gestion du système documentaire :

- Organiser la gestion documentaire de la structure
- Réaliser la création, la diffusion, la mise à jour et l'archivage des documents

#### Management de ses collaborateurs :

- Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
- Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
- Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

### Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Connaitre et être capable de positionner l'entreprise par rapport à ses activités, ses métiers et son organisation  
Utiliser des méthodes et des outils du système qualité  
Maîtriser des procédures qualité et des normes qualité

### Compétences transverses

Utiliser des techniques de conduite de projet  
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

### Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en qualité

### Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **H1502**