



Responsable qualité

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion de la qualité afin de contribuer au maintien et au renforcement des conditions d'accueil dans la structure

Principales activités

Organisation du système qualité :

- Elaborer une démarche, un plan d'actions et des indicateurs de qualité
- Evaluer l'efficacité des processus
- Analyser et interpréter les résultats des études de satisfaction des clients en vue d'identifier les non-conformités
- Définir des actions correctives
- Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations
- Sensibiliser et former les collaborateurs à la démarche qualité
- Effectuer une veille pour identifier les modifications dans les standards et/ou les meilleures pratiques existantes
- Coordonner l'intervention des organismes extérieurs d'audit

Organisation de la gestion des risques :

- Superviser ou assurer l'évaluation des risques
- Assurer/participer à la coordination et la mise en œuvre des programmes de prévention des risques et de gestion des crises
- Mettre en place un système de traitement des dysfonctionnements, sensibiliser et former les acteurs concernés
- Assurer un suivi continu et un bilan annuel des réalisations dans le cadre de la gestion des risques

Gestion du système documentaire :

- Organiser la gestion documentaire de la structure
- Réaliser la création, la diffusion, la mise à jour et l'archivage des documents

Management de ses collaborateurs :

- Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
- Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
- Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Connaitre et être capable de positionner l'entreprise par rapport à ses activités, ses métiers et son organisation
Utiliser des méthodes et des outils du système qualité
Maîtriser des procédures qualité et des normes qualité

Compétences transverses

Utiliser des techniques de conduite de projet
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en qualité

Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : H1502