

Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



Vendeur(se) boutique/Ambulant

Famille(s) de métiers :
Restauration et service marchand

Missions

Accueillir les clients et réaliser des ventes de produits en respectant la politique commerciale de la structure

Principales activités

Réalisation des ventes :

- Accueillir, orienter et conseiller le client
- Faire des démonstrations de fonctionnement des produits
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente
- Réaliser des retours de produits et procéder à des échanges
- Vérifier la recette de la journée en établissant la situation de caisse

Organisation de l'espace de vente :

- Préparer la présentation des produits (étiquetage, antivol...)
- Faire le réassort des produits sur les présentoirs
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes

Principales compétences métiers

Compétences techniques

- Connaitre et appliquer des techniques de vente
- Utiliser des techniques de communication et d'accueil adaptées aux différents publics
- Connaitre les produits et es attentes clients
- Maîtriser une ou plusieurs langues étrangères
- Maîtriser les règles de sécurité liées à l'activité

Compétences transverses

- Gérer un conflit
- Travailler en équipe

Niveau de formation

CAP BEP spécialisé en commerce

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : D1211, D1214, D1106, G1603