

# Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



## Agent de sécurité

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

### Missions

Assurer des missions de prévention, de surveillance et de protection des biens et des personnes selon la réglementation en matière de sécurité au sein de la structure

### Principales activités

**Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques**

Contrôler la conformité d'entrée et de sortie des personnes et des biens  
Vérifier les accès, les lieux (fermeture, présence d'objets, de personnes, ...), les équipements et les systèmes de sécurité et de prévention  
Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et le public  
Apporter aide et assistance aux personnes ou réceptionner les secours  
Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclarations, ...)

### Principales compétences métiers

#### Compétences techniques

Maîtriser les règles de sécurité  
Connaître et appliquer les techniques de médiation  
Connaître et appliquer les techniques d'autodéfense  
Connaître les techniques de surveillance

### Niveau de formation

CQP agent de prévention et sécurité  
Une homologation SSIAP 1 peut être requise

### Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K2503**



# Agent de sécurité incendie

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Assurer la sécurité des personnes et des biens en matière de sécurité incendie au sein de la structure

## Principales activités

**Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques**

Intervenir en cas d'incendie, dégager les victimes éventuelles  
Accueillir, guider et accompagner les sapeurs pompiers en cas d'incendie  
Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclarations, ...)  
Suivre les permis de feu  
Suivre les plans de prévention  
Suivre les travaux et les entreprises présentes sur le site  
Participer aux vérifications et contrôles périodiques prévus

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Maîtriser les règles de sécurité  
Maîtriser et appliquer la réglementation sécurité incendie  
Connaître et appliquer les techniques de médiation  
Connaître et appliquer les techniques d'autodéfense  
Connaître les techniques de surveillance

## Niveau de formation

Une homologation SSIAP 1 est requise

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K2503**



# Aide-soignant(e)

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Accompagner, surveiller et réaliser des soins auprès des patients selon des préconisations médicales

## Principales activités

**Observer l'état de la personne et mesurer les principaux paramètres liés à son état de santé**

Informier l'infirmier ou le médecin de manifestations anormales  
Fournir une assistance technique pour la réalisation des soins, aider l'infirmier  
Dispenser des soins d'hygiène et de confort à la personne  
Accompagner les personnes dans leur déplacement  
Renseigner les supports de suivi d'activité et échanger des informations avec l'équipe

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Maîtriser les règles d'hygiène et d'asepsie  
Avoir des connaissances sur le domaine médical  
Utiliser des équipements médicaux  
Utiliser des techniques de manipulation de patient

### Compétences transverses

Travailler en équipe

## Niveau de formation

Diplôme professionnel d'Aide-soignant

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **J1501**



# Assistant(e) contrôle d'hygiène

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Contrôler l'application des règles d'hygiène au sein de la structure et mettre en œuvre les actions nécessaires en cas d'alerte

## Principales activités

### Participer à ou élaborer des procédures de contrôle d'hygiène

Réaliser des contrôles d'hygiène dans les locaux  
Réaliser des prélèvements bactériologiques dans les points de restauration et autres lieux  
Contrôler l'état des équipements et alerter si besoin  
Constater ou recueillir les non-conformités en matière d'hygiène  
Définir et/ou mettre en œuvre les actions correctives nécessaires  
Former et sensibiliser les collaborateurs sur les règles d'hygiène  
Suivre et contrôler les tableaux de reporting des indicateurs d'hygiène  
Coordonner l'intervention des organismes extérieurs de contrôle et d'audit

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Connaitre et appliquer les procédures de contrôle d'hygiène  
Maîtriser les fondements relatifs à la législation et des règles d'hygiène  
Mettre en œuvre des méthodologies de mesures, de tests et de sécurité

## Niveau de formation

Bac spécialisé hygiène, en propreté et environnement

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K2203**



# Chargé(e) de prévention, ergonomiste

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Concevoir et améliorer les lieux de travail pour les adapter aux besoins des collaborateurs selon les règles de sécurité de la structure

## Principales activités

### Analyse des situations de travail :

Observer les collaborateurs en situation de travail  
S'entretenir avec les collaborateurs  
Étudier le fonctionnement des équipements et les dispositifs de sécurité au travail  
Identifier les risques professionnels dans les situations de travail observées  
Formaliser un état de lieux et des préconisations sur la situation

### Suivi et accompagnement d'actions curatives :

Mettre en œuvre et coordonner les actions curatives  
Engager une démarche participative d'amélioration des conditions de travail  
Informier et former des collaborateurs dans une démarche de prévention  
Mesurer l'efficacité et la pertinence des actions engagées à travers des indicateurs pré-identifiés  
Réaliser une veille réglementaire en matière de santé au travail

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Avoir des connaissances en psychologie, sociologie, physiologie  
Maîtriser les règles de sécurité, de conditions de travail et d'hygiène  
Maîtriser les fondements relatifs au domaine juridique (législation du travail, droit de la Sécurité sociale)  
Avoir des connaissances de la démarche ergonomique

### Compétences transverses

Positionner les métiers au sein de l'entreprise

## Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en sciences humaines ou formation médicale spécialisée en médecine du travail

## Expérience

Courte expérience professionnelle souhaitée dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **M1402**



# Infirmier(ère)

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Assister le médecin dans ses actions de prévention et de diagnostic des pathologies et de réalisation des soins aux personnes dans le respect du secret médical

## Principales activités

### Consultation et suivi des patients :

Identifier l'état du patient (clinique, psychologique...) et consigner les informations recueillies dans le dossier médical  
Solliciter l'intervention de secours externes selon la situation  
Planifier et organiser le plan de soins infirmiers selon la prescription médicale du médecin, les besoins des patients et conformément aux dispositions réglementaires  
Préparer le chariot de soins ou la trousse médicale  
Dispenser les soins infirmiers, communiquer avec le patient (ressenti, douleur...) et actualiser le dossier de soins infirmiers (incidents, modifications d'état clinique...)  
Fournir une assistance technique au médecin lors des actes médicaux  
Mettre en œuvre des procédures d'élimination des déchets

### Actions préventives et curatives :

Organiser et suivre la traçabilité des expositions aux risques professionnels  
Sensibiliser aux risques professionnels dans un objectif de santé au travail d'une population ciblée sous la forme la plus appropriée  
Participer à des études de poste  
Participer aux CHSCT

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Détenir des connaissances de base en médecine générale  
Connaître des maladies professionnelles  
Maîtriser les règles d'hygiène et d'asepsie

### Compétences transverses

Connaître et appliquer des méthodes pédagogiques

## Niveau de formation

Diplôme d'Etat Infirmier + spécialisation en santé au travail

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : J1502, J1505, J1506



# Médecin

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Réaliser des actions de prévention et de diagnostic des pathologies et de réalisation des soins aux personnes dans le respect du secret médical

## Principales activités

### Diagnostic médical :

Identifier les symptômes et procéder à l'examen clinique  
Poser un diagnostic  
Déterminer les soins thérapeutiques  
Réaliser les soins médicaux  
Établir des prescriptions médicales  
Orienter les patients vers des spécialistes au besoin

### Suivi de la santé des collaborateurs :

Concevoir et mettre en place la planification des bilans de santé  
Cerner l'environnement de la personne, procéder à l'examen de santé et établir le bilan d'aptitude  
Déterminer les besoins d'examen complémentaire et orienter le patient vers un spécialiste  
Actualiser et suivre le dossier de santé du patient

### Actions préventives et curatives :

Organiser et suivre la traçabilité des expositions aux risques professionnels  
Sensibiliser aux risques professionnels dans un objectif de santé au travail d'une population ciblée sous la forme la plus appropriée  
Participer à des études de poste  
Participer aux CHSCT

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Maîtriser les fondements et spécificités liés à la médecine générale, permettant de prendre en charge le public  
Maîtriser les fondements relatifs au code de la santé publique  
Maîtriser et appliquer les règles d'hygiène  
Respecter le secret médical

## Niveau de formation

Diplôme d'Etat de docteur en médecine générale

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : J1101, J1102



# Pompier

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Réaliser des interventions de secours et d'assistance aux personnes selon les règles de sécurité et les impératifs d'urgence

## Principales activités

### Préparer et contrôler l'état du matériel et des dispositifs de protection

Identifier la demande de secours et évaluer la situation

Implanter et contrôler les dispositifs de prévention d'accident, de sécurisation et de protection de zones par balisage et signalisation

Apporter une assistance de premier niveau aux personnes et solliciter l'intervention de secours externes selon la situation

Informersur l'évolution de la situation

Réaliser les interventions de lutte contre les sinistres (incendies, effondrements, inondations, ...) et les produits dangereux, corrosifs, toxiques

Renseigner les rapports d'intervention

Effectuer l'entretien de premier niveau du matériel

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Connaitre et appliquer de techniques de secourisme et de premiers soins

Savoir utiliser du matériel de soin

Maîtriser les règles en matière d'hygiène et de sécurité

Connaitre la réglementation sécurité incendie

Utiliser des outils d'intervention

### Compétences transverses

Travailler en équipe

## Niveau de formation

Formation de sapeur pompier professionnel

Obtention du concours de sapeur pompier professionnel

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K1705**



# Responsable organisation méthode

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Optimiser les process internes (équipements d'installation, méthodes, ressources humaines) selon les règles d'hygiène et sécurité de la structure

## Principales activités

### Définition et optimisation de l'organisation :

Elaborer des scenarii d'organisation et/ou de production d'activités  
Définir les moyens / ressources nécessaires (humains, financiers, délais, matériels...)  
Définir les processus et contrôler leur conformité  
Elaborer des documentations techniques à destination des équipes internes, assurer leur diffusion et les archiver  
Etudier la faisabilité technique de projets de développement et d'optimisation des procédés  
Concevoir des outils de suivi de l'activité et d'analyse (tableaux de bord, évaluation des performances, graphiques...)  
Analyser les dysfonctionnements et mettre en place une démarche d'amélioration continue

### Management de ses collaborateurs :

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs  
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs  
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs  
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Connaitre et positionner l'entreprise par rapport à ses activités, ses métiers et son organisation  
Mettre en place des processus et des organisations cibles  
Utiliser des méthodologies de conduite de projet

### Compétences transverses

Accompagner les changements  
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

## Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en organisation, process et méthodes

## Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : M1402



# Responsable qualité

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion de la qualité afin de contribuer au maintien et au renforcement des conditions d'accueil dans la structure

## Principales activités

### Organisation du système qualité :

Elaborer une démarche, un plan d'actions et des indicateurs de qualité  
Evaluer l'efficacité des processus  
Analyser et interpréter les résultats des études de satisfaction des clients en vue d'identifier les non-conformités  
Définir des actions correctives  
Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations  
Sensibiliser et former les collaborateurs à la démarche qualité  
Effectuer une veille pour identifier les modifications dans les standards et/ou les meilleures pratiques existantes  
Coordonner l'intervention des organismes extérieurs d'audit

### Organisation de la gestion des risques :

Superviser ou assurer l'évaluation des risques  
Assurer/participer à la coordination et la mise en œuvre des programmes de prévention des risques et de gestion des crises  
Mettre en place un système de traitement des dysfonctionnements, sensibiliser et former les acteurs concernés  
Assurer un suivi continu et un bilan annuel des réalisations dans le cadre de la gestion des risques

### Gestion du système documentaire :

Organiser la gestion documentaire de la structure  
Réaliser la création, la diffusion, la mise à jour et l'archivage des documents

### Management de ses collaborateurs :

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs  
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs  
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs  
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Connaitre et être capable de positionner l'entreprise par rapport à ses activités, ses métiers et son organisation  
Utiliser des méthodes et des outils du système qualité  
Maîtriser des procédures qualité et des normes qualité

### Compétences transverses

Utiliser des techniques de conduite de projet  
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

## Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en qualité

## Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **H1502**



# Responsable sécurité

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Evaluer les risques, conseiller la Direction en matière de sécurité et proposer une politique sécurité au sein de la structure

## Principales activités

### Définition de la politique sécurité :

Elaborer et mettre en œuvre des programmes de sécurité et de prévention des accidents  
Proposer des améliorations et/ou des évolutions dans le domaine de la sécurité  
Analyser les accidents des visiteurs ou du travail, publier et exploiter des statistiques  
Réaliser des audits sécurité internes par rapport à la réglementation et aux procédures  
Définir, rédiger et mettre en œuvre des règles de sécurité  
Réaliser une veille technologique et réglementaire sur les sujets de sécurité

### Déploiement de la politique sécurité :

Détecter les risques dans différents secteurs de la structure  
Former et sensibiliser les collaborateurs sur la sécurité  
Contrôler l'application des règles et des normes de sécurité  
Coordonner les interventions de secours en cas d'accident  
Contrôler le déroulement des interventions de secours, identifier les évolutions de la situation, les risques et déterminer les mesures appropriées

### Management, animation d'équipe:

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs  
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs  
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs  
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Maîtriser les règles et normes de sécurité en entreprise  
Connaitre l'organisation et les modes de fonctionnement de l'entreprise  
Utiliser les techniques de prévention et de gestion des conflits

### Compétences transverses

Maîtriser les règles et des normes de sécurité en entreprise  
Connaitre l'organisation et des modes de fonctionnement de l'entreprise  
Utiliser les méthodologies de conduite de projet  
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

## Niveau de formation

Bac + 2 spécialisé en sécurité  
Une homologation SSIAP 2 peut être requise

## Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **K2502**



# Secouriste

Famille(s) de métiers :  
Sécurité, hygiène et qualité

## Missions

Réaliser des interventions de secours et d'assistance aux personnes selon les règles de sécurité et les impératifs d'urgence

## Principales activités

### Préparer et contrôler l'état du matériel et des dispositifs de protection

Identifier la demande de secours et évaluer la situation

Implanter et contrôler les dispositifs de prévention d'accident, de sécurisation et de protection de zones par balisage et signalisation

Apporter une assistance de premier niveau aux personnes et solliciter l'intervention de secours externes selon la situation

Informar sur l'évolution de la situation

Renseigner les rapports d'intervention

Effectuer l'entretien de premier niveau du matériel

## Principales compétences métiers

### Compétences techniques

Connaitre et appliquer des techniques de secourisme et de premiers soins

Savoir utiliser du matériel de soin

Maîtriser les règles en matière d'hygiène et de sécurité

### Compétences transverses

Travailler en équipe

## Niveau de formation

CAP BEP spécialisé en secourisme  
CQP agent de prévention et sécurité  
Détenion d'un certificat PSE 2

## Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K1705**