

Espaces de loisirs, d'attractions & culturels

Cartographie des métiers



Agent de sécurité

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Assurer des missions de prévention, de surveillance et de protection des biens et des personnes selon la réglementation en matière de sécurité au sein de la structure

Principales activités

Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques

Contrôler la conformité d'entrée et de sortie des personnes et des biens
Vérifier les accès, les lieux (fermeture, présence d'objets, de personnes, ...), les équipements et les systèmes de sécurité et de prévention
Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et le public
Apporter aide et assistance aux personnes ou réceptionner les secours
Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclarations, ...)

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Maîtriser les règles de sécurité
Connaître et appliquer les techniques de médiation
Connaître et appliquer les techniques d'autodéfense
Connaître les techniques de surveillance

Niveau de formation

CQP agent de prévention et sécurité
Une homologation SSIAP 1 peut être requise

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K2503**



Agent de sécurité incendie

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Assurer la sécurité des personnes et des biens en matière de sécurité incendie au sein de la structure

Principales activités

Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques

Intervenir en cas d'incendie, dégager les victimes éventuelles
Accueillir, guider et accompagner les sapeurs pompiers en cas d'incendie
Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclarations, ...)
Suivre les permis de feu
Suivre les plans de prévention
Suivre les travaux et les entreprises présentes sur le site
Participer aux vérifications et contrôles périodiques prévus

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Maîtriser les règles de sécurité
Maîtriser et appliquer la réglementation sécurité incendie
Connaître et appliquer les techniques de médiation
Connaître et appliquer les techniques d'autodéfense
Connaître les techniques de surveillance

Niveau de formation

Une homologation SSIAP 1 est requise

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K2503**



Aide-soignant(e)

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Accompagner, surveiller et réaliser des soins auprès des patients selon des préconisations médicales

Principales activités

Observer l'état de la personne et mesurer les principaux paramètres liés à son état de santé

Informier l'infirmier ou le médecin de manifestations anormales
Fournir une assistance technique pour la réalisation des soins, aider l'infirmier
Dispenser des soins d'hygiène et de confort à la personne
Accompagner les personnes dans leur déplacement
Renseigner les supports de suivi d'activité et échanger des informations avec l'équipe

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Maîtriser les règles d'hygiène et d'asepsie
Avoir des connaissances sur le domaine médical
Utiliser des équipements médicaux
Utiliser des techniques de manipulation de patient

Compétences transverses

Travailler en équipe

Niveau de formation

Diplôme professionnel d'Aide-soignant

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **J1501**



Assistant(e) contrôle d'hygiène

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Contrôler l'application des règles d'hygiène au sein de la structure et mettre en œuvre les actions nécessaires en cas d'alerte

Principales activités

Participer à ou élaborer des procédures de contrôle d'hygiène

- Réaliser des contrôles d'hygiène dans les locaux
- Réaliser des prélèvements bactériologiques dans les points de restauration et autres lieux
- Contrôler l'état des équipements et alerter si besoin
- Constater ou recueillir les non-conformités en matière d'hygiène
- Définir et/ou mettre en œuvre les actions correctives nécessaires
- Former et sensibiliser les collaborateurs sur les règles d'hygiène
- Suivre et contrôler les tableaux de reporting des indicateurs d'hygiène
- Coordonner l'intervention des organismes extérieurs de contrôle et d'audit

Principales compétences métiers

Compétences techniques

- Connaitre et appliquer les procédures de contrôle d'hygiène
- Maîtriser les fondements relatifs à la législation et des règles d'hygiène
- Mettre en œuvre des méthodologies de mesures, de tests et de sécurité

Niveau de formation

Bac spécialisé hygiène, en propreté et environnement

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K2203**



Chargé(e) de prévention, ergonomiste

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Concevoir et améliorer les lieux de travail pour les adapter aux besoins des collaborateurs selon les règles de sécurité de la structure

Principales activités

Analyse des situations de travail :

Observer les collaborateurs en situation de travail
S'entretenir avec les collaborateurs
Étudier le fonctionnement des équipements et les dispositifs de sécurité au travail
Identifier les risques professionnels dans les situations de travail observées
Formaliser un état de lieux et des préconisations sur la situation

Suivi et accompagnement d'actions curatives :

Mettre en œuvre et coordonner les actions curatives
Engager une démarche participative d'amélioration des conditions de travail
Informier et former des collaborateurs dans une démarche de prévention
Mesurer l'efficacité et la pertinence des actions engagées à travers des indicateurs pré-identifiés
Réaliser une veille réglementaire en matière de santé au travail

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Avoir des connaissances en psychologie, sociologie, physiologie
Maîtriser les règles de sécurité, de conditions de travail et d'hygiène
Maîtriser les fondements relatifs au domaine juridique (législation du travail, droit de la Sécurité sociale)
Avoir des connaissances de la démarche ergonomique

Compétences transverses

Positionner les métiers au sein de l'entreprise

Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en sciences humaines ou formation médicale spécialisée en médecine du travail

Expérience

Courte expérience professionnelle souhaitée dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **M1402**



Infirmier(ère)

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Assister le médecin dans ses actions de prévention et de diagnostic des pathologies et de réalisation des soins aux personnes dans le respect du secret médical

Principales activités

Consultation et suivi des patients :

Identifier l'état du patient (clinique, psychologique...) et consigner les informations recueillies dans le dossier médical
Solliciter l'intervention de secours externes selon la situation
Planifier et organiser le plan de soins infirmiers selon la prescription médicale du médecin, les besoins des patients et conformément aux dispositions réglementaires
Préparer le chariot de soins ou la trousse médicale
Dispenser les soins infirmiers, communiquer avec le patient (ressenti, douleur...) et actualiser le dossier de soins infirmiers (incidents, modifications d'état clinique...)
Fournir une assistance technique au médecin lors des actes médicaux
Mettre en œuvre des procédures d'élimination des déchets

Actions préventives et curatives :

Organiser et suivre la traçabilité des expositions aux risques professionnels
Sensibiliser aux risques professionnels dans un objectif de santé au travail d'une population ciblée sous la forme la plus appropriée
Participer à des études de poste
Participer aux CHSCT

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Détenir des connaissances de base en médecine générale
Connaître des maladies professionnelles
Maîtriser les règles d'hygiène et d'asepsie

Compétences transverses

Connaître et appliquer des méthodes pédagogiques

Niveau de formation

Diplôme d'Etat Infirmier + spécialisation en santé au travail

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : J1502, J1505, J1506



Médecin

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Réaliser des actions de prévention et de diagnostic des pathologies et de réalisation des soins aux personnes dans le respect du secret médical

Principales activités

Diagnostic médical :

Identifier les symptômes et procéder à l'examen clinique
Poser un diagnostic
Déterminer les soins thérapeutiques
Réaliser les soins médicaux
Établir des prescriptions médicales
Orienter les patients vers des spécialistes au besoin

Suivi de la santé des collaborateurs :

Concevoir et mettre en place la planification des bilans de santé
Cerner l'environnement de la personne, procéder à l'examen de santé et établir le bilan d'aptitude
Déterminer les besoins d'examen complémentaire et orienter le patient vers un spécialiste
Actualiser et suivre le dossier de santé du patient

Actions préventives et curatives :

Organiser et suivre la traçabilité des expositions aux risques professionnels
Sensibiliser aux risques professionnels dans un objectif de santé au travail d'une population ciblée sous la forme la plus appropriée
Participer à des études de poste
Participer aux CHSCT

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Maîtriser les fondements et spécificités liés à la médecine générale, permettant de prendre en charge le public
Maîtriser les fondements relatifs au code de la santé publique
Maîtriser et appliquer les règles d'hygiène
Respecter le secret médical

Niveau de formation

Diplôme d'Etat de docteur en médecine générale

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : J1101, J1102



Pompier

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Réaliser des interventions de secours et d'assistance aux personnes selon les règles de sécurité et les impératifs d'urgence

Principales activités

Préparer et contrôler l'état du matériel et des dispositifs de protection

Identifier la demande de secours et évaluer la situation

Implanter et contrôler les dispositifs de prévention d'accident, de sécurisation et de protection de zones par balisage et signalisation

Apporter une assistance de premier niveau aux personnes et solliciter l'intervention de secours externes selon la situation

Informersur l'évolution de la situation

Réaliser les interventions de lutte contre les sinistres (incendies, effondrements, inondations, ...) et les produits dangereux, corrosifs, toxiques

Renseigner les rapports d'intervention

Effectuer l'entretien de premier niveau du matériel

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Connaitre et appliquer de techniques de secourisme et de premiers soins

Savoir utiliser du matériel de soin

Maîtriser les règles en matière d'hygiène et de sécurité

Connaitre la réglementation sécurité incendie

Utiliser des outils d'intervention

Compétences transverses

Travailler en équipe

Niveau de formation

Formation de sapeur pompier professionnel

Obtention du concours de sapeur pompier professionnel

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : K1705



Responsable organisation méthode

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Optimiser les process internes (équipements d'installation, méthodes, ressources humaines) selon les règles d'hygiène et sécurité de la structure

Principales activités

Définition et optimisation de l'organisation :

Elaborer des scenarii d'organisation et/ou de production d'activités
Définir les moyens / ressources nécessaires (humains, financiers, délais, matériels...)
Définir les processus et contrôler leur conformité
Elaborer des documentations techniques à destination des équipes internes, assurer leur diffusion et les archiver
Etudier la faisabilité technique de projets de développement et d'optimisation des procédés
Concevoir des outils de suivi de l'activité et d'analyse (tableaux de bord, évaluation des performances, graphiques...)
Analyser les dysfonctionnements et mettre en place une démarche d'amélioration continue

Management de ses collaborateurs :

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Connaitre et positionner l'entreprise par rapport à ses activités, ses métiers et son organisation
Mettre en place des processus et des organisations cibles
Utiliser des méthodologies de conduite de projet

Compétences transverses

Accompagner les changements
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en organisation, process et méthodes

Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **M1402**



Responsable qualité

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion de la qualité afin de contribuer au maintien et au renforcement des conditions d'accueil dans la structure

Principales activités

Organisation du système qualité :

- Elaborer une démarche, un plan d'actions et des indicateurs de qualité
- Evaluer l'efficacité des processus
- Analyser et interpréter les résultats des études de satisfaction des clients en vue d'identifier les non-conformités
- Définir des actions correctives
- Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations
- Sensibiliser et former les collaborateurs à la démarche qualité
- Effectuer une veille pour identifier les modifications dans les standards et/ou les meilleures pratiques existantes
- Coordonner l'intervention des organismes extérieurs d'audit

Organisation de la gestion des risques :

- Superviser ou assurer l'évaluation des risques
- Assurer/participer à la coordination et la mise en œuvre des programmes de prévention des risques et de gestion des crises
- Mettre en place un système de traitement des dysfonctionnements, sensibiliser et former les acteurs concernés
- Assurer un suivi continu et un bilan annuel des réalisations dans le cadre de la gestion des risques

Gestion du système documentaire :

- Organiser la gestion documentaire de la structure
- Réaliser la création, la diffusion, la mise à jour et l'archivage des documents

Management de ses collaborateurs :

- Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
- Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
- Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

Principales compétences métiers

Compétences techniques

- Connaitre et être capable de positionner l'entreprise par rapport à ses activités, ses métiers et son organisation
- Utiliser des méthodes et des outils du système qualité
- Maîtriser des procédures qualité et des normes qualité

Compétences transverses

- Utiliser des techniques de conduite de projet
- Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

Niveau de formation

Bac + 5 spécialisé en qualité

Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **H1502**



Responsable sécurité

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Evaluer les risques, conseiller la Direction en matière de sécurité et proposer une politique sécurité au sein de la structure

Principales activités

Définition de la politique sécurité :

Elaborer et mettre en œuvre des programmes de sécurité et de prévention des accidents
Proposer des améliorations et/ou des évolutions dans le domaine de la sécurité
Analyser les accidents des visiteurs ou du travail, publier et exploiter des statistiques
Réaliser des audits sécurité internes par rapport à la réglementation et aux procédures
Définir, rédiger et mettre en œuvre des règles de sécurité
Réaliser une veille technologique et réglementaire sur les sujets de sécurité

Déploiement de la politique sécurité :

Détecter les risques dans différents secteurs de la structure
Former et sensibiliser les collaborateurs sur la sécurité
Contrôler l'application des règles et des normes de sécurité
Coordonner les interventions de secours en cas d'accident
Contrôler le déroulement des interventions de secours, identifier les évolutions de la situation, les risques et déterminer les mesures appropriées

Management, animation d'équipe:

Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs
Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer leurs entretiens annuels

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Maîtriser les règles et normes de sécurité en entreprise
Connaitre l'organisation et les modes de fonctionnement de l'entreprise
Utiliser les techniques de prévention et de gestion des conflits

Compétences transverses

Maîtriser les règles et des normes de sécurité en entreprise
Connaitre l'organisation et des modes de fonctionnement de l'entreprise
Utiliser les méthodologies de conduite de projet
Organiser, encadrer et animer le travail en équipe

Niveau de formation

Bac + 2 spécialisé en sécurité
Une homologation SSIAP 2 peut être requise

Expérience

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le domaine d'activités

Code(s) ROME : **K2502**



Secouriste

Famille(s) de métiers :
Sécurité, hygiène et qualité

Missions

Réaliser des interventions de secours et d'assistance aux personnes selon les règles de sécurité et les impératifs d'urgence

Principales activités

Préparer et contrôler l'état du matériel et des dispositifs de protection

Identifier la demande de secours et évaluer la situation

Implanter et contrôler les dispositifs de prévention d'accident, de sécurisation et de protection de zones par balisage et signalisation

Apporter une assistance de premier niveau aux personnes et solliciter l'intervention de secours externes selon la situation

Informar sur l'évolution de la situation

Renseigner les rapports d'intervention

Effectuer l'entretien de premier niveau du matériel

Principales compétences métiers

Compétences techniques

Connaitre et appliquer des techniques de secourisme et de premiers soins

Savoir utiliser du matériel de soin

Maîtriser les règles en matière d'hygiène et de sécurité

Compétences transverses

Travailler en équipe

Niveau de formation

CAP BEP spécialisé en secourisme

CQP agent de prévention et sécurité

Détention d'un certificat PSE 2

Expérience

Métier accessible sans expérience professionnelle préalable

Code(s) ROME : **K1705**